



À propos d'Aqua Allira

Q : Qu'est-ce qu'Aqua Allira ?

R : Aqua Allira est un revêtement de sol technique innovant. La collection Aqua Allira est le premier parquet en bois véritable qui peut être installé dans les espaces commerciaux et résidentiels, tels que les halls d'entrée, les salles de bains, les cuisines, les restaurants, les boutiques et partout où l'on peut imaginer.

Q : Aqua Allira semble-t-il réaliste par rapport au bois dur massif ?

R : Comme Aqua Allira est fabriqué avec des placages tranchés en bois dur véritable, il est aussi beau que le bois dur massif.

Q : Aqua Allira peut-il être revernir ? Quelle est l'épaisseur du placage ?

R : L'épaisseur du placage permet à Aqua Allira d'être revernir une fois, mais il perdra son imperméabilité car la finition catalysée aura été enlevée. Le placage a une épaisseur de 1,6 à 1,8 mm (1/16").

Q : Dans quelle mesure Aqua Allira résiste-t-il aux chocs causés par la chute d'objets lourds ?

R : Comme il s'agit d'un noyau rigide recouvert de placage, la majeure partie de la densité de l'Aqua Allira provient du noyau. Seules des imperfections mineures sont visibles si on laisse tomber quelque chose dessus.

Q : Quelle est la durabilité des revêtements Aqua Allira pour les animaux domestiques ?

R : En raison de son imperméabilité et de sa finition très durable, Aqua Allira est la solution parfaite pour les environnements où vivent des animaux domestiques.

Q : Aqua Allira est-il sûr ?

R : Aqua Allira ne contient pas de phtalates, pas de métaux lourds, très peu de COV et répond aux exigences CARB2.

Q : Dans quelle mesure Aqua Allira se déplace-t-il en fonction des variations de température et d'humidité ?

R : Aqua Allira peut résister à des températures aussi basses que 0F et jusqu'à 100F. Comme Aqua Allira est un véritable produit en bois, l'humidité relative doit être maintenue entre 35 et 65%

Q : Aqua Allira est-il insonorisant ?

R : Oui, la classe d'isolation acoustique d'Aqua Allira est excellente, avec un indice IIC de 50dB (classe d'isolation aux chocs - ASTM E492-09) et un indice STC de 52dB (classe de transmission du son - ASTM E90-09). Le bruit de marche est beaucoup plus doux et plus silencieux par rapport à la plupart des autres revêtements de sol à surface dure tels que la céramique, le bois ou les stratifiés.

Q : Aqua Allira est-il recyclable ?

R : Aqua Allira peut être recyclé par les entreprises disposant d'un équipement adéquat.

Q : Aqua Allira peut-il être installé sur des revêtements existants ?

R : Oui, Aqua Allira peut être installé sur la plupart des revêtements de sol durs existants. Les exceptions sont le stratifié, les planchers flottants de tout type, la pose libre et les feuilles de vinyle fixées sur le périmètre. Ces types de revêtements de sol doivent être retirés avant l'installation d'Aqua Allira. Vous pouvez également l'installer sur des carreaux, à condition qu'il ne s'agisse pas d'une installation flottante. N'installez jamais Aqua Allira sur de la moquette.

À propos de l'installation

Q : Où peut-on installer Aqua Allira ?

R : Salles de séjour, chambres, cuisine, salles de bain et halls d'entrée. En dessous, sur et au-dessus du niveau du sol.

Q : Y a-t-il des pièces qui ne conviennent pas à mon sol Aqua Allira ?

R : Tant qu'il est à l'intérieur, il peut être installé dans n'importe quelle pièce.

Q : Aqua Allira peut-il être installé dans des maisons 3 saisons où la maison ne sera pas chauffée en hiver ?

R : Aqua Allira peut être installé dans des maisons sans chauffage si des précautions d'installation appropriées sont prises.

Q : Puis-je installer Aqua Allira sur un plancher chauffant ?

R : Oui, Aqua Allira peut être installé sur la plupart des systèmes de chauffage par rayonnement. Vérifiez auprès du fabricant de chauffage par rayonnement pour vous assurer de la compatibilité.

Q : Quelle est la surface sur laquelle Aqua Allira peut être installé avant de devoir utiliser des bandes de transition ?

R : Aucune bande de transition n'est nécessaire lors de l'installation d'Aqua Allira.

Q : Dois-je installer une moulure pour chaque ouverture de porte ?

R : Aucune moulure n'est nécessaire pour les ouvertures de porte lors de l'installation d'Aqua Allira.

Q : Le sous-plancher doit-il être nivelé avant l'installation d'Aqua Allira ?

R : Bien que l'Aqua Allira, grâce à sa rigidité, cache des imperfections mineures du sous-plancher, le sous-plancher doit être propre et nivelé à 6 mm (1/4") dans un rayon de 2 m (6 pieds).

Q : Aqua Allira nécessite-t-il une sous-couche ?

R : Il est recommandé d'installer une sous-couche en mousse à cellules fermées avec un plancher en bois dur d'ingénierie pour réduire l'effet de cliquetis (bruit) résultant d'une installation flottante. La sous-couche de 1,5 mm (1/16") doit avoir une résistance minimale à la compression de 300 kPa et une épaisseur constante de +/- 15 %.

Q : Aqua Allira nécessite-t-elle un pare-vapeur ?

R : Bien que ce sol soit étanche, il n'est pas destiné à être utilisé comme barrière contre l'humidité. Le sous-plancher doit être sec (teneur en humidité maximale de 2,5 % - méthode CM). Il est conseillé de couvrir le sol avec un minimum de 8mill. (.008") pare-vapeur. Ce produit ne doit pas non plus être installé dans des zones présentant un risque d'inondation, comme les zones extérieures.

Q : Pour les installations de salles de bain, comment installer Aqua Allira autour des toilettes ? Existe-t-il des spécifications de calfeutrage pour les zones exposées à l'eau ?

R : Vous pouvez permettre que les toilettes soient placées directement sur Aqua Allira. Sinon, vous pouvez également le couper de façon à ce qu'il soit bien ajusté à la toilette. Vous devez calfeutrer tous les bords coupés qui peuvent être exposés à l'humidité et à l'eau. Utilisez un calfeutrage en silicone.

Q : Dois-je acclimater mon sol Aqua Allira avant de le poser ?

R : Il n'est pas nécessaire d'acclimater les planches de revêtement de sol technique à la zone de travail, sauf si elles ont été transportées d'une température extrême à une autre. Laissez les boîtes de revêtement de sol reposer s'il y a eu une variation de température importante. Les planches doivent être stockées à des températures comprises entre 16°C et 21°C (60,8°F - 69,8°F) pendant au moins 5 jours. L'humidité est la principale cause de problèmes avec les parquets en bois dur. Les parquets en bois dur doivent être installés dans des conditions environnementales spécifiques, notamment une humidité relative de 35 à 65 %.

Q : Puis-je installer des armoires de cuisine directement sur mon sol Aqua Allira ?

R : Comme Aqua Allira ne s'allonge pas et ne se raccourcit pas avec les variations de température, c'est à vous de décider si vous voulez installer vos armoires de cuisine sur votre sol.

Q : Puis-je installer Aqua Allira sur un mur ou un plafond ?

R : Oui, vous le pouvez. Pour l'installation au mur et au plafond, les planches doivent être entièrement collées sur le support.

De nombreux designers utilisent Aqua Allira pour une installation partielle sur un mur en raison de la couleur unique et très réaliste disponible dans la sélection Aqua Allira. Toutefois, la garantie Aqua Allira ne couvre pas l'installation murale.

Q : Quelle sous-couche est recommandée pour Aqua Allira ?

R : Une sous-couche en mousse à cellules fermées de 1,5 mm (1/16") qui devrait avoir une résistance à la compression minimale de 300 kPa et une épaisseur constante de +/- 15%.

Q : Comment préparer la sous-couche pour installer Aqua Allira ?

R : Assurez-vous que le sous-plancher est propre, plat, lisse et régulier. Les imperfections de plus de 1/4" sur plus de 6 pieds ou de 6,35 mm sur plus de 2 mètres doivent être nivelées. Corrigez toutes les imperfections (si vous utilisez un produit de nivellement, vous devez installer une membrane résistante à l'eau sur la partie à réparer)

Après l'installation

Q : Y a-t-il un nettoyeur recommandé ?

R : Tout nettoyeur pour sols en bois dur est bon pour nettoyer Aqua Allira.

Q : Puis-je utiliser des tapis ou des carpettes sur mon plancher Aqua Allira ?

R : Oui. Nous recommandons des tapis ou des carpettes tissés à envers en vinyle qui ne tachent pas. Nous ne recommandons pas l'utilisation de tapis à dos de caoutchouc ou de latex car le produit chimique (antioxydant) utilisé pour empêcher le support de se fragiliser peut tacher votre plancher de façon permanente.

Q : Si de l'eau s'infiltre par les biseaux, cela peut-il endommager le sous-plancher ?

R : Cela dépend du support : en général, l'eau stagnante entre le plancher et le support ne peut avoir que des conséquences négatives telles que le développement de moisissures, la libération d'odeurs, elle peut se répandre sur le mur environnant et endommager la peinture murale, etc.

Les planches elles-mêmes sont imperméables, mais une fois installées, elles n'offrent pas une surface totalement étanche à l'air. L'eau peut encore s'infiltrer à travers les biseaux si on les laisse plus de 24 heures. Les déversements d'eau, comme c'est le cas dans les salles de bains et les cuisines, n'endommageront pas le sol, mais il faut éviter l'eau stagnante en permanence. Nous vous recommandons de nettoyer l'eau renversée le plus rapidement possible, avant que 24 heures ne s'écoulent.

Q : Dois-je cirer mon plancher Aqua Allira ?

R : Non, il résiste aux taches, est facile à nettoyer et ne nécessite pas de cirage. Le cirage n'est pas compatible avec ce produit et l'utilisation d'une cire annulera la garantie.

Q : Comment puis-je réparer un panneau de sol endommagé ?

R : Nous vous recommandons de vous assurer que votre achat initial de revêtement de sol comprend plusieurs planches Aqua Allira supplémentaires au cas où vous en auriez une qui aurait besoin d'être remplacée. Suivez les étapes suivantes pour retirer et remplacer une planche endommagée :

1. Avec un outil oscillant à grande vitesse, coupez des diagonales de 45 degrés de chaque coin jusqu'au centre.
2. Avec une scie circulaire réglée à la bonne profondeur, coupez une ligne droite au milieu de la planche.
3. Retirez soigneusement les 4 morceaux.

4. Découpez la rainure sur le côté long et le côté court de la nouvelle planche à installer. Appliquez un trait d'adhésif sur le côté long et la languette du côté court des planches existantes qui recevront les nouvelles planches. Ensuite, placez soigneusement les nouvelles planches en position et enlevez immédiatement l'excédent de colle avec un chiffon humide.

Q : Quel type de protège-chaises puis-je utiliser sur un plancher Aqua Allira ?

R : Soutenez les meubles avec des protections de plancher à large portée et non tachantes. Idéalement, les protections devraient avoir un diamètre d'au moins un pouce, être en plastique dur non pigmenté et reposer à plat sur le sol. Des feutres de protection non tachants sont également acceptables. Des roulettes d'une largeur minimale de 3/4" ou des protections de plancher sont recommandées pour tous les meubles mobiles. Veillez à ce que les protections métalliques soient antirouille. Remplacez vos repose-meubles à dôme étroit par des repose-meubles à large portée.

Q : Je ne suis pas satisfait de mon plancher, comment puis-je faire une réclamation ?

R : Si vous estimez que vous avez un problème lié à la garantie, vous devez rapporter votre reçu d'achat original au détaillant chez qui vous avez acheté le plancher et déposer une réclamation au titre de la garantie auprès de ce magasin. Le magasin prendra alors contact avec nous pour entamer la procédure de garantie. Un inspecteur peut se rendre à votre domicile pour évaluer les conditions et déterminer la cause du problème. Une fois l'évaluation terminée, vous serez contacté avec les résultats. L'ensemble du processus peut prendre jusqu'à 20 à 30 jours ouvrables, en fonction de l'état de la situation.

Q : Comment éliminer les taches tenaces ?

R : Pour les taches de chocolat, de graisse, de jus et de vin, utilisez de l'eau tiède et un nettoyant non abrasif. Le vernis à ongles, le goudron, les marqueurs, le crayon, le rouge à lèvres et l'encre peuvent être enlevés à l'aide d'un dissolvant pour vernis à ongles ou d'alcool dénaturé.

Q : Puis-je utiliser une vadrouille à vapeur sur mon plancher Aqua Allira ?

R : L'utilisation de balais à franges à vapeur résidentiels est autorisée sur ce produit. Utilisez la puissance la plus faible avec un tampon doux approprié et ne tenez pas la vadrouille à vapeur à un endroit pendant une période prolongée (plus de 5 minutes). Consultez les instructions du fabricant du balai à vapeur pour une utilisation correcte.

Q : En cas d'inondation, Aqua Allira va-t-il sécher ?

R : Oui, nous recommandons de désinstaller rapidement Aqua Allira, de le trier séparément et de le placer dans un environnement sec. Veuillez prévoir un délai de 48 à 72 heures pour le séchage. Une fois

que votre sous-plancher et les panneaux Aqua Allira ont complètement séché, vous pouvez les réinstaller.